

バックアップサービス(共用サーバー) 仕様書



ライド株式会社

1.概要

1.1 適用プラン

バックアップサービス(共用サーバー)をご利用される場合、以下共有サーバープランの、ご契約が必要となります。以外のご契約につきましては、適用対象外となります。

共用サーバープラン	価格/月額料金	基本仕様
シンプル	1,200 円(税抜)	リモートサポート:オプション 無料ドメイン:オプション SSL 証明書:オプション ウイルスチェック Dr.Web 迷惑メール対策:スパムアサシン
サポート	2,400 円(税抜)	リモートサポート:有り 無料ドメイン:汎用 JP/gTLD ドメインSSL 証明書:オプション ウイルスチェック:Dr.Web 迷惑メール対策:スパムアサシン
セキュリティ	6,500 円(税抜)	リモートサポート 有り 無料ドメイン:汎用 JP/gTLD ドメイン SSL 証明書:企業認証 SSL 証明書 ウイルスチェック:ウイルス&スパムリジェクター迷惑 メール対策:ウイルス&スパムリジェクター

1.2 サービス概要

バックアップサービス(共用サーバー)は、Plesk の機能を利用し、サービスを提供いたします。
お客様の共用サーバーの契約領域(メール、ウェブ、DB、設定)などが対象となります。
お客様のバックアップデータは、データセンター内のバックアップ用サーバーに、
毎日アップロードされます。

1.3 料金

バックアップサービス(共用サーバー)のご利用料金は以下となります。

バックアップサービス(共用サーバー)	初期設定価格	月額利用価格
バックアップサービス(共用サーバー)100GB	1,000 円(税抜)	600 円(税抜)
バックアップサービス(共用サーバー)200GB	1,000 円(税抜)	1,200 円(税抜)

2.機能

2.1 サービス機能

本サービスの機能は以下のとおりです。

機能名	内容
バックアップの保存期間	バックアップデータは、7日間保存されます。
バックアップの頻度	毎日バックアップをとります。
バックアップの世代管理	7日分のバックアップが保存されます。
バックアップ対象データ	契約領域(メール、ウェブ、DB、設定データ等) ※ただしML(Mainman)の設定・書庫は、バックアップできません。 (削除したMLをリストアした場合、設定はすべてデフォルト値に戻ります)
バックアップの容量	バックアップの容量は、100GBまたは200GBから選択できます。
復元(リストア)	バックアップデータから、ファイルや設定データ等を復元することができます。

2.2 ご利用条件

本サービスの特徴は以下のとおりです。

項目	内容
リストア	お客様にて自由に作業可能となります。
バックアップの時刻設定	お客様にて自由に変更できます。 ※バックアップ契約の範囲内でご自由に変更ください。

3.電話窓口

当サービスに関するご質問等がございましたら、サポートセンターへご連絡くださいますようお願いいたします。

電話窓口:0120-63-1138 携帯電話等から:03-5210-7746
受付時間:月～金曜日 9:00～18:00(祝祭日を除く月曜日～金曜日)

Eメール窓口:info@speever.jp