

設定代行サービス 仕様書

ライド株式会社

第1版

本仕様書の内容は、サービス内容の追加などにより、追加・変更されることがあります。

最終更新日 : 2017年3月8日

設定代行サービス提供仕様書

プランリスト	サービス概要
設定代行サービス	サーバー内で発生する作業について、弊社で代行して作業を行うオプションサービスとなります。

1. 設定代行サービス仕様

お客様サーバー内で発生する様々な作業について、弊社技術者が代行して作業を行うサービスとなります。作業の工数、難易度、時間帯(営業日時間外指定)に応じて、費用が変わります。作業内容について事前に御打合せの上、工数を考慮の上、作業費用のお見積りを行わせていただきます。お申込み前に弊社サポート窓口までご依頼される内容につきましてご相談ください。

1.1 契約

初期費用	0 円 (税抜)
作業費用	6,250 円 (税抜) / 1 時間あたり

1.2 時間外指定

弊社営業日・時間(月～金 9:00～18:00) 以外に作業をご希望の場合、作業費用に加えて時間外指定費用が必要となります。金額は税抜表記となります。

曜日	月～金				土・日・祝日			
時間帯	5:00～ 9:00	9:00～ 18:00	18:00～ 22:00	22:00～ 5:00	5:00～ 9:00	9:00～ 18:00	18:00～ 22:00	22:00～ 5:00
時間帯割増	50%増し	基本料金	25%増し	50%増し	100%増し	50%増し	75%増し	100%増し
	9,375 円	6,250 円	7,812 円	9,375 円	12,500 円	9,375 円	10,937 円	12,500 円

1.3 作業費用計算

1 時間を 1 コマとし、コマごとに該当する作業時間帯に応じて時間帯割増を加算し、その合計が作業費用となります。

例) 月曜日 17:00 ～ 20:00 の作業の場合、「17:00 ～ 18:00」、「18:00 ～ 19:00」、「19:00 ～ 20:00」の 3 コマとなり、下記の費用が必要となります。

「17:00 ～ 18:00」	6,250 円
「18:00 ～ 19:00」	7,812 円
「19:00 ～ 20:00」	7,812 円

作業費用総額 21,874 円 (税抜)

1.4 諸注意事項

- ・作業員手配の都合がございますため、ご依頼につきましては作業希望日の前営業日 13:00 までにご連絡をお願い申し上げます。
- ・確定いたしました作業スケジュールの変更をご希望の場合、作業開始前の営業時間内にてご連絡をお願い申し上げます。
- ・作業開始以降、お客様要因にて作業が不可能となる場合、最初の 1 時間分のご請求が発生いたします。再スケジュールをご希望の場合、改めて作業時間分の費用が必要となりますため、ご留意くださいますようお願い申し上げます。
- ・各種プラン標準にて無償作業とさせていただいている作業に関しても、夜間・休日での対応をご希望の場合は作業費用が発生致します。

1.5 作業リスト・工数 1 時間目安

※自動復旧サービスを契約されている場合は工数 1 時間以内については費用は発生致しません。
ただし同じ作業を同時に複数回依頼されるなどして作業時間が 1 時間を超えた場合、作業費用がかかります。

作業名	作業内容
VPS 再起動	お客様ご依頼に応じて、お客様サーバーの再起動を行います。
サービス再起動	お客様ご依頼に応じて、お客様サーバー内で稼働しているサービスの再起動を行います。 ※init スクリプトに対応しているサービスが対象となります。 (例: httpd、qmail、mysql、drweb など)
Config 設定修正	お客様ご依頼に応じて、お客様サーバー内で稼働しているサービスの設定ファイルの修正および設定反映に必要な場合は、サービスの再起動を行います。 ※設定変更項目や、修正値につきましては事前にご指示いただく必要がございます。
簡易ログ調査	お客様ご依頼に応じて、サーバー内での稼働サービスのログ調査を行います。 調査内容に際しまして、以下の情報が必要となります。 ・調査対象サービス名(例: httpd、qmail、mysql、drweb など) ・調査対象日時(

1.6 作業リスト・工数 2 時間目安

作業名	作業内容
Yum パッケージインストール	お客様ご希望の yum パッケージをお客様サーバーへ導入致します。サーバー環境により、事前に yum の導入を行わせていただく場合がございます。 導入に伴い、導入するパッケージ名をご指示いただく場合がございます。既存パッケージと競合が発生する場合は都度ご相談とさせていただきます。
Plesk ドメイン設定代行	お客様ご依頼に応じて、Plesk Panel 内のドメイン設定を代行致します。事前にヒアリングシートをご提示した上で、設定内容を調整させていただきます。ご指示が無い場合は弊社規定値での設定となります。

1.7 作業リスト・工数 3 時間目安

作業名	作業内容
ミドルウェアインストール	お客様ご希望のミドルウェアアプリケーションを導入致します。サーバー環境により、事前に yum または gcc 環境の導入を行わせていただく場合がございます。 事前にヒアリングシートをご提示した上で、設定内容を調整させていただきます。ご指定が無い場合は弊社規定値での設定となります。
rpm パッケージインストール	お客様ご希望の rpm パッケージのインストールを行います。事前に下記情報が必要となります。 ・rpm パッケージ名 ・バージョン ・対応 OS また、お申込み前の事前調査により、パッケージの競合問題や、OS バージョンとの相性などお客様環境での導入が行えないと判断される場合がございます。予めご了承ください。

詳細ログ調査	<p>お客様ご依頼に応じて、ログファイルの調査を行います。 簡易ログ調査で対応できない広範囲でフジーな内容の調査に対応致します。</p> <p>※調査した結果に問わず、調査費用は発生致します。予めご了承ください。</p>
--------	--

1.8 作業リスト・工数 4 時間目安

作業名	作業内容
サーバーデータリストア作業	サーバー障害によりデータが破損などの要因で、サーバー初期化を行った際、元のディスクデータから取り出し可能なデータをお客様にてダウンロード、または復旧したサーバーからコピーが可能な状態に致します。(全てのデータの復旧を保証するものではありません。)

2.変更履歴

変更日	変更内容
2017年3月8日	初版作成。